

INFORMĀCIJA UN BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

KAS IR E-MOBI?

KĀ ATRAST E-MOBI UZLĀDES STACIJAS?

VAI UZLĀDE E-MOBI TĪKLĀ IR PAR MAKSU?

KĀ NORĒĶINĀTIES PAR UZLĀDI?

KĀ NOSLĒGT LĪGUMU UN SAŅEMT E-MOBI AUTORIZĀCIJAS KARTI?

CIK MAKSĀ KARTES IZGATAVOŠANA, CIK ILGĀ LAIKĀ TO VAR SAŅEMT?

KO IESPĒJAMS REDZĒT E-MOBI MOBILAJĀ APLIKĀCIJĀ UN KĀDAS DARBĪBAS AR TO IESPĒJAMS VEIKT?

KĀ UZSĀKT UN APTURĒT UZLĀDI AR E-MOBI KARTI?

KĀDAS AUTOMAŠĪNAS VAR UZLĀDĒT CSDD UZSTĀDĪTAJĀS ĀTRĀS UZLĀDES STACIJĀS?

VAI IR IESPĒJAMA 2 ELEKTROMOBIĻU VIENLAICĪGA UZLĀDE?

KUR ZVANĪT, JA UZLĀDES STACIJA NEDARBOJAS VAI KONSTATĒTS TĀS DEFEKTS?

KAS IR E-MOBI?

E-mobi ir nacionālais elektromobiļu uzlādes staciju tīkls, kas nodrošina elektromobiļu pārvietošanos visā Latvijas teritorijā.

Uzlādes staciju tīklu uztur VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija" (CSDD).

E-mobi portālā emobi.lv pieejama informācija par uzstādītajām uzlādes stacijām un to statusu (brīvs, nedarbojas, aizņemts).

Patlaban e-mobi tīklā darbojas 72 stacijas visā Latvijas teritorijā.

KĀ ATRAST E-MOBI UZLĀDES STACIJAS?

Informācija par uzstādītajām uzlādes stacijām pieejama:

- portālā emobi.lv.
- mobilajā aplikācijā *e-mobi* - bez maksas var lejupielādēt "App Store" vai "Google Play".
- Citās mobilajās aplikācijās – piem. *Intercharge, Plugsurfing, be.ENERGISED* u.c.

Stacijas ir marķētas ar e-mobi logo.

VAI UZLĀDE E-MOBI TĪKLĀ IR PAR MAKSU?

Maksa par uzlādes pakalpojumu e-mobi stacijās ir 0,15 eiro/min*.

*reģistrētiem lietotājiem, kuri izmanto e-mobi autentifikācijas karti, vai samaksu par uzlādi veic ar tiešo maksājumu (VISA vai *MasterCard* maksājumu karte, PayPal konts) no *e-mobi* mobilās aplikācijas.

Apmaksas solis ir 1 minūte.

KĀ NORĒĶINĀTIES PAR UZLĀDI?

E-mobi autentifikācijas karte – mēs ieteiktu Jums noslēgt līgumu un iegādāties *e-mobi* autentifikācijas karti ja plānojat regulāri veikt uzlādes e-mobi tīklā. Līgums ļauj pakalpojumu saņemt ar pēcapmaksu. Līgumu slēgšanu ar Klientiem un maksas pieņemšanu par e-mobi pakalpojumiem CSDD uzdevumā veic AS "Fitek". Pēc līguma noslēgšanas Jūs vienu reizi mēnesī saņemsiet pēcmaksas rēķinu par iepriekšējā mēnesī saņemtajiem pakalpojumiem. Līguma noslēgšanu un e-mobi autentifikācijas kartes saņemšanu var pieteikt izmantojot portālu emobi.lv

Tiešais maksājums no e-mobi aplikācijas – uzlādi var veikt aplikācijai pievienojot maksājumu karti VISA, *MasterCard* vai *PayPal* kontu.

Apmaksa ar SMS - pieejama Latvijā reģistrētiem pēcapmaksas LMT, Tele2 un Bite klientiem. Par apmaksu ar SMS var tikt papildus piemērota mobilā operatora komisija. Sīkāka informācija par uzlādi ar SMS pieejama pie katras uzlādes stacijas. Neskaidrību gadījumā lūgums sazināties zvanot pa tālr. +371 22001859 vai 1859

Uzlāde ar citu operatoru izsniegtām autentifikācijas kartēm vai aplikācijām - iespējama ja tās izsniedzējs atbalsta viesabonēšanas uzlādi e-mobi tīklā. Jāņem vērā, ka šādā gadījumā uzlādes cena var atšķirties no e-mobi portālā uzrādītās.

KĀ NOSLĒGT LĪGUMU UN SAŅEMT E-MOBI AUTORIZĀCIJAS KARTI?

Līgumu slēgšanu ar Klientiem un maksas pieņemšanu par e-mobi pakalpojumiem CSDD uzdevumā veic AS "Fitek".

1. Klientam jānododas uz emobi.lv un jāaizpilda reģistrācijas forma. Pēc veiksmīgas reģistrācijas klients saņems apstiprinājuma e-pastu.
2. E-pastā būs privātpersonu un juridisku personu līgums. Jāaizpilda atbilstošā līguma forma un jānogādā uz AS "Fitek" kādā no šiem veidiem:
 - a) Jānosūta 2 aizpildītus un parakstītus līguma eksemplārus pa pastu uz: AS "Fitek", Dēļu iela 4, Rīga, LV-1004;
 - b) Jāaizved 2 aizpildītus un parakstītus līguma eksemplārus personīgi uz: AS "Fitek", Dēļu iela 4, ieeja 4C, 2.stāvs Rīga;
 - c) Jāparaksta ar drošu elektronisko parakstu un jānosūta uz office_lv@fitek.com.
3. AS "Fitek" parakstīs līgumu un, ja nepieciešams, divu darba dienu laikā piegādās klienta līguma eksemplāru un e-mobi karti klientam ar kurjeru un nodos rokās. Par jautājumiem, kas saistīti ar līguma slēgšanu lūgums sazināties zvanot pa tālr. +371 67066500.

CIK MAKSĀ KARTES IZGATAVOŠANA, CIK ILGĀ LAIKĀ TO VAR SAŅEMT?

Karte maksā 3,53 EUR, saņemot to AS "Fitek" birojā personīgi uzreiz pēc līguma noslēgšanas.

Ja vajadzīga kartes un/vai parakstītā līguma piegāde, tad papildus kartes cenai jāmaksā par sūtījuma piegādi ar kurjeru divu darba dienu laikā:

- 3.01 EUR – par piegādi I zonā;
- 3.62 EUR – par piegādi II zonā;
- 6.20 EUR - par piegādi III zonā*.

*Zonu sarakstu skatīt <https://www.expresspasts.lv/pakalpojumi/latvija/x1-ekonomisks/>

Ja klientam nepieciešama kartes un/vai līguma piegāde ārzemēs, tad jāsaazinās ar AS "Fitek" pa tālr. +371 67066500.

Kartes izgatavošanas un kartes un/vai līguma piegādes izmaksas tiks iekļautas atsevišķā rēķinā.

KO IESPĒJAMS REDZĒT E-MOBI MOBILAJĀ APLIKĀCIJĀ UN KĀDAS DARBĪBAS AR TO IESPĒJAMS VEIKT?

e-mobi aplikāciju bez maksas var lejupielādēt "App Store" vai "Google Play".

Ar aplikāciju ir iespējams:

1. Redzēt uzlādes staciju karti.
 2. Redzēt konkrētās uzlādes stacijas statusu – brīvs/aizņemts/nedarbojas.
 3. Atrast savam elektromobilim un vajadzībām piemērotāko/tuvāko uzlādes punktu.
 4. Saņemt navigācijas norādes uz staciju (Waze, Google Maps, Apple Maps u.c.).
 5. Pievienot maksājuma kartes *VISA*, *MasterCard* vai *PayPal* norēķinu kontu un *e-mobi* aplikāciju izmantot kā norēķinu līdzekli.
 6. Uzsākt/apturēt uzlādi.
 7. Apskatīt veikto uzlāžu vēsturi
- Aplikācijas lietošanas instrukcija ir pieejama [šeit](#).

KĀ UZSĀKT UN APTURĒT UZLĀDI AR E-MOBI KARTI?

Uzsākt:

1. Pielieciet savu *e-mobi* karti pie uzlādes stacijas tam paredzētajā vietā.
2. Izvēlieties uz stacijas ekrāna, kuru kontaktdakšu izmantosiet.
3. Pievienojiet izvēlēto kontaktdakšu automašīnai.

4. Uzlāde sākas pēc tam, kad stacija ir veikusi pieslēgšanos elektromobilim.

Apturēt:

1. Pielieciet savu *e-mobi* karti pie uzlādes stacijas tam paredzētajā vietā, uzlāde tiks pārtraukta.
2. Atvienojiet kontaktdakšu no elektromobiļa un novietojiet to tam paredzētajā vietā.

KĀDAS AUTOMAŠĪNAS VAR UZLĀDĒT CSDD UZSTĀDĪTAJĀS ĀTRĀS UZLĀDES STACIJĀS?

CSDD uzstādītas ātrās uzlādes stacijas ir aprīkotas ar 3 veidu standarta kontaktdakšām – CCS, CHAdeMO un Type2, zemāk uzskaitīti populārākie elektromobiļi ar kuriem iespējams veikt uzlādi:

1. **CCS:** Hyundai Ioniq, VW e-Up, VW e-Golf, BMW i3.
2. **CHAdeMO:** Nissan Leaf, Nissan e-NV200, Kia Soul, Tesla (nepieciešams adapteris) Mitsubishi i-MiEV.
3. **Type2:** Renault Zoe, Tesla.

VAI IR IESPĒJAMA 2 ELEKTROMOBIĻU VIENLAICĪGA UZLĀDE?

Nē.

KUR ZVANĪT, JA UZLĀDES STACIJA NEDARBOJAS VAI KONSTATĒTS TĀS DEFEKTS?

Klienti atbalstu var saņemt, kā arī uzlādes stacijas bojājumu pieteikt, zvanot pa tālr. **1859** vai **+371 22001859**, vai rakstot uz elektronisko pastu: info@e-mobi.lv.