

Elektromobiļu uzlādes staciju lietošanas noteikumi

Spēkā no 2018.gada 22.jūnija

1. Vispārīgi

Elektromobiļu uzlādes staciju tīklu uztur un administrē VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija", Sergeja Eizenšteina iela 6, Rīga LV-1079, reģ. Nr. 40003345734 (turpmāk – CSDD). Informācija par uzlādes staciju atrašanās vietām pieejama interneta vietnē portal.e-mobi.lv (turpmāk – Portāls) un Portāla mobilajās aplikācijās.

Portālu CSDD uzdevumā uztur un administrē AS "FITEK", reģ. Nr. 40003380477 (turpmāk tekstā – FITEK).

CSDD uzdevumā FITEK slēdz darījumus ar KLIENTIEM, kas saņem elektromobiļu uzlādes pakalpojumu elektromobiļu uzlādes vietās un nodrošina maksas pieņemšanu par CSDD sniegtajiem pakalpojumiem.

Uzlādes stacijas aprīkotas ar kabeļiem vai kontaktlīdzdām un nodrošina CCS (Combo 2) vai CHAdeMO standartu līdzstrāvas uzlādi vai Type 2 standarta maiņstrāvas uzlādi. Informācija par konkrētā uzlādes stacijā pieejamiem uzlādes standartiem norādīta Portālā.

Uzlādes stacijas drīkst izmantot tikai tam paredzētajiem mērķiem – elektrotransportlīdzekļu uzlādei, kas atbalsta attiecīgā standarta uzlādi. Uzlāde ir maksas pakalpojums. Informācija par uzlādes pakalpojuma cenu konkrētā uzlādes stacijā norādīta Portālā.

Uzlādes veikšanai nepieciešams reģistrēties Portālā, parakstīt līgumu un saņemt elektromobiļu uzlādes staciju autentifikācijas Karti (turpmāk "Karte") vai reģistrēties mobilajā aplikācijā un norēķiniem izmantot maksājumu karti un Paypal (turpmāk visi kopā – "Norēķinu līdzekļi").

2. Uzlādes stacijas izmantošana

Klienta autentifikācija uzlādes stacijā notiek ar izvēlēto Norēķinu līdzekļa palīdzību.

Klients pats ir atbildīgs par savu, apkārtējo cilvēku, sava transportlīdzekļa un tā aprīkojuma drošību uzlādes laikā.

Maksa par uzlādes pakalpojumu tiek iekasēta tikai par faktiski veiktajām uzlādēm (tādā apjomā, kādā veikta uzlāde).

Klients ir atbildīgs par uzlādes stacijas ārējos normatīvajos aktos noteikto drošības prasību ievērošanu un šiem noteikumiem atbilstošu uzlādes stacijas lietošanu. Uzsākot izmantot uzlādes staciju, Klients apliecina to, ka apzinās un uzņemas riskus, kas saistīti ar uzlādes staciju iekārtu neatbilstošu lietošanu. Klients apņemas ievērot un veikt visus drošības pasākumus, lai, piemēram, kabeļa savienojums neradītu draudus trešajām personām. Par jebkādu pamanītu vai radušos uzlādes stacijas bojājumu, neatkarīgi no bojājumu rašanās iemesliem, Klientam nekavējoties jāziņo klientu servisam pa tālruni 22001859 vai 1859 vai e-pastu info@e-mobi.lv. Klients ir materiāli atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies neatbilstošas uzlādes stacijas lietošanas rezultātā.

Teritorija, kas atrodas uzlādes stacijas priekšā un tieši pie tās, izmantojama tikai tai paredzētajam mērķim un ir izmantojama tikai elektrotransportlīdzekļu uzlādes laikā. Uz to izmantošanu un lietošanu attiecināmi spēkā esošie normatīvie akti, tai skaitā Ceļu satiksmes noteikumi.

Uzlādes stacijas vai autostāvvietas bloķēšana, kā arī elektroenerģijas lietošana citiem mērķiem, kas nav elektrotransportlīdzekļa uzlāde, ir aizliegta.

Uzlādes stacijas lietošanai izmantojams izvēlētais Norēķinu līdzeklis. Veicot autentifikāciju Klientam ir jāseko norādēm uzlādes stacijas displejā vai mobilajā aplikācijā.

3. Darba laiks

CSDD pārvaldītās uzlādes stacijas ir pieejamas visu diennakti, izņemot laiku, kad tiek veikti apkopes, remonta vai citi ar uzlādes stacijas uzturēšanas vai darbības nodrošināšanu saistīti darbi. Citu pārvaldītāju uzlādes stacijas izmantojamas to darba laikā. Informācija par konkrētās uzlādes stacijas darba laikiem norādīta Portālā.

4. Apmaksas noteikumi

Maksa par uzlādes procesu tiks iekasēta par laika posmu no uzlādes procesa sākuma līdz beigām. Uzlāde uzskatāma par uzsāktu ar brīdi, kad ir veikta Klienta autorizācija un tiek uzsākta elektronenerģijas padeve elektrotransportlīdzeklim un pabeigta – ar brīdi, kad elektrības padeve tiek apturēta un kontaktdakša atvienota.

Klientam jāņem vērā tas, ka Portālā un aplikācijā uzlādes sākuma un beigu laiks tiek rādīts ar precizitāti līdz 1 minūtei, taču apmaksājamais uzlādes laiks tiek aprēķināts arī par nepilnu minūti. Piemēram - ja uzlāde sākas 17:00:10 un beidzas 17:20:30, tad uzlādes sākuma un beigu laiki Portālā un aplikācijā atspoguļosies kā 17:00 un 17:20. Taču tā kā uzlādes faktiskais ilgums ir 20 min un 20 sek, tad samaksa tiks aprēķināta par 21 minūti.

Uzlādes stacijas displejā attēlotais uzlādes laiks ir indikatīvs rādītājs par uzlādes laiku no uzlādes uzsākšanas līdz brīdim, kad pie uzlādes stacijas karšu lasītāja tiek pielikta autentifikācijas karte (vai nospiesta poga "Beigt uzlādi"), lai uzlādi pārtrauktu un tiek uzsākta elektroenerģijas padeves pārtraukšana.

Uzskaites sistēmā kā uzlādes procesa beigas tiek fiksēts laiks brīdī, kad beigusies elektrotransportlīdzekļa komunikācija ar uzlādes staciju par elektroenerģijas padeves pārtraukšanu, kas nozīmē, ka uzlādes process ir pilnībā beidzies un kontaktdakšu var atvienot.

Starp uzlādes stacijas displejā attēloto indikatīvo rādītāju par uzlādes laiku un uzskaites sistēmā fiksēto faktisko uzlādes laiku iespējama nobīde līdz 3 sek.

Viena uzlādes procesa maksimālais laiks ir ierobežots līdz 120 min, pēc tam uzlādes process tiek automātiski apturēts. Šis ierobežojums paredzēts gadījumiem, kad Klients ir netīšām aizmirsis par uzsākto uzlādi, kas var vest pie pārmērīgām uzlādes izmaksām, kā arī nodrošina stacijas pieejamību citiem lietotājiem.

Ar uzlādes procesa uzsākšanu Klients piekrīt noteiktajai uzlādes maksai par laika vienību un laika vienības definīcijai. Ja vien nav norādīts citādi, norādītās cenas ietver PVN.

Portālā reģistrētiem Klientiem, kas autentifikācijai izmanto Karti, pakalpojums tiek sniegts ar pēcmaksu. Maksa ir maksājama pēc rēķina saņemšanas. Rēķins tiek nosūtīts uz līgumā norādīto Klienta e-pastu. Rēķinu var lejuplādēt arī Portālā.

5. Atbalsts

Informācija un tehniskais atbalsts Klientiem pieejams darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst. 20:00 un sestdienās no plkst. 10:00 līdz plkst. 17:00. Klients var saņemt informāciju un palīdzību par:

- uzlādes staciju darbību un problēmām
- kļūdu paziņojumiem
- informāciju par tuvākās uzlādes stacijas atrašanās vietu
- aizmirstu, nozaudētu vai nefunkcionējošu Norēķinu līdzekli
- u.c. ar tīkla izmantošanu saistītu informāciju.

Pārējā laikā informācija tiek pieņemta pa tālruni 22001859 vai 1859, vai uz e-pastu info@e-mobi.lv. Atbildes tiek sniegtas nākošajā darba dienā.

6. Saziņa

Klients piekrīt, ka juridiski saistoša informācija un paziņojumi viņam tiek nosūtīti uz elektroniskā pasta adresi, ko Klients norādīja reģistrējoties Portālā vai mobilajā aplikācijā. Kontaktinformācijas izmaiņu gadījumā (piemēram, vārds, uzvārds, uzņēmuma rekvizīti, adrese, e-pasta adrese un bankas rekvizīti), nekavējoties jāveic atbilstošas izmaiņas Portālā vai mobilajā aplikācijā vai par to jāinformē pa tālruni 22001859 vai 1859 vai uz e-pastu info@e-mobi.lv.

Ja Klients nav informējis par kontaktadreses maiņu, tad juridiski saistoši paziņojumi, kas nosūtīti uz pēdējo zināmo adresi, tiek uzskatīti par saņemtiem.

7. Atbildība

CSDD un citi uzlādes staciju pārvaldītāji nenes atbildību, ja Klients lieto acīmredzami bojātas uzlādes stacijas iekārtas vai lieto iekārtas neatbilstoši šiem noteikumiem.

CSDD un citi uzlādes staciju pārvaldītāji nav atbildīgi par traucējumiem vai pakalpojuma kvalitātes pazemināšanos uzlādes stacijās, ja to cēloņa novēršana nav CSDD vai citu uzlādes staciju pārvaldītāju varā, t.i. ja uzlādes stacija nedarbojas vai darbojas neatbilstoši un to izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, kas atrodas ārpus CSDD vai citu uzlādes staciju pārvaldītāju kontroles.

8. Izmaiņas Lietošanas noteikumos

Lietošanas noteikumu izmaiņas vai grozījumi stājas spēkā pēc to publicēšanas Portālā.

Turpinot izmantot uzlādes pakalpojumu Klients piekrīt šo lietošanas noteikumu izmaiņām vai grozījumiem. Ja Klients nepiekrīt lietošanas noteikumu izmaiņām vai grozījumiem, tad Klientam ir tiesības atteikties no uzlādes pakalpojuma izmantošanas par to informējot pa tālruni 22001859 vai 1859 vai uz e-pastu info@e-mobi.lv. Pēc šī paziņojuma saņemšanas vienas nedēļas laikā klienta profils Portālā vai mobilajā aplikācijā tiek slēgts.

Portālā ir pieejama aktuālā noteikumu versija. Pēc pieprasījuma Klientam elektroniskā formā uz Portālā vai mobilajā aplikācijā reģistrēto e-pasta adresi var tikt nosūtītas iepriekšējās noteikumu versijas.