

## Privātuma politika

**e-mobi** ir elektrotransportlīdzekļu ātrās uzlādes staciju tīkls un tā pārvaldīšanai paredzētais Klientu portāls. **e-mobi** zīmols pieder VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija" (CSDD), adrese: S.Eizenšteina iela 6, Rīga, LV-1079, vienotais reģistrācijas numurs: 40003345734. Klientu portālu CSDD uzdevumā uztur un administrē AS "FITEK" (FITEK), adrese: Dēļu iela 4, Rīga, LV-1004, vienotais reģ. Nr. 40003380477.

Lēmumus attiecībā uz privātumu, personas datu aizsardzību un citiem pasākumiem drošai datu apstrādei uzņēmuma līmenī pieņem uzņēmumu augstākā vadība. Lēmumi tiek saskaņoti ar datu aizsardzības speciālistu (DAS).

**e-mobi** datu pārzinis ir FITEK, kas apkopo personas datus un nosaka to apstrādes mērķi un līdzekļus.

Personas datu apstrāde FITEK ir nepieciešama, lai sagatavotu vai pildītu noslēgtos līgumus, nodrošinātu mūsu klientiem pakalpojumus. Tas ietver (bet neaprobežojas ar) pakalpojumu sniegšanu, izmantojot dažādas ierīces u.c.

FITEK vāc un apstrādā personas datus par klientiem, lai sniegtu pakalpojumus, pārvaldītu attiecības ar klientiem un izpildītu mūsu solījumus esošajiem vai potenciālajiem klientiem. Mēs vācam un apstrādājam šādus personas datus:

1. Ar klientiem noslēgto līgumu sagatavošana un piegāde, kā arī pieprasīto piedāvājumu un informācijas sniegšana mūsu klientiem.
2. Līguma starp FITEK un Klientu noslēgšana un tajā paredzēto pakalpojumu sniegšana.
3. Atbalsta nodrošināšana mūsu Klientiem.
4. Pakalpojumu nepārtraukta uzlabošana, izmantojot Klientu atsauksmes.
5. Mūsu pakalpojumu ļaunprātīgas izmantošanas novēršana un iekārtu aizsardzība, tostarp videonovērošanas izmantošana šim nolūkam. Videonovērošanas ierakstus uzglabā ne ilgāk kā 60 dienas, ja vien tas nav nepieciešams konkrētu lietu izskatīšanai.
6. Rēķinu izrakstīšana, maksājumu apstrāde.
7. Kredītspējas noteikšana Klientiem, kuri pieteikušies **e-mobi** kartēm, kam nepieciešams kredītnovērtējums.
8. Iespēju nodrošināšana piedalīties dažādos **e-mobi** mārketinga pasākumos.

Mēs rīkojamies saskaņā ar mūsu leģitīmajām interesēm, kā arī apstrādājam datus par esošajiem un potenciālajiem Klientiem tiešā mārketinga vajadzībās. Lai Klientiem nodrošinātu atbilstošu saturu, FITEK apstrādā esošo un potenciālo Klientu datus, kas savākti pārdošanas sarunās vai kad persona izrādījusi interesi par **e-mobi** piedāvājumu saņemšanu.

Jūsu personas dati parasti tiek iegūti tieši no jums, tas nozīmē, ka esat labprātīgi snieguši mums šos datus, lai saņemtu konkrētus pakalpojumus, vai noslēgtu līgumu. Dažreiz mēs varam ievākt informāciju par jums no personām, kas ir tieši saistītas ar jums – piemēram, jūsu vadītājs vai ģimenes loceklis, sniedzot mums jūsu kā kontaktpersonas vai ģimenes locekļa kontaktinformāciju. Mums var būt jūsu attēli, kas ierakstīti mūsu videonovērošanas kameru sistēmās.

Ja Klients izvēlas nesniegt FITEK savus datus vai nedot atļauju to apstrādei, tad tam nebūs iespējams saņemt elektromobiļu uzlādes staciju pakalpojumus.

**e-mobi** tīmekļa vietnēs mēs izmantojam arī sīkdatnes un citas tehnoloģijas, lai nodrošinātu vispārīgus tiešsaistes pakalpojumus. Mēs apkopojam informāciju, ko Klients sūta mums, piemēram, vārdu, e-pasta adresi un tālruna numuru. Mēs arī apkopojam datus par lietotāju saskarni ar mūsu tīmekļa vietnēm un lietotnēm. Mēs arī ievācam informāciju no jūsu datora vai ierīces, piemēram, jūsu IP adresi, izmantoto pārlūkprogrammu un valodas iestatījumus. Ar jūsu atļauju lietotnes sniedz Klientiem arī atrašanās vietas noteikšanas pakalpojumus, piemēram, tuvākās uzlādes stacijas meklēšanu vai izstrādā maršrutu un sūta Klientiem informāciju.

**e-mobi** izmanto trešo personu pakalpojumu sniedzējus, lai palīdzētu mūsu vārdā pārvaldīt konkrētas darbības, piemēram, saņemt pakalpojumus, izmantot portālu, apstrādāt maksājumus, veikt kredītu pārbaudes, sūtīt e-pastus un pastu, nodrošināt reklāmu, sekot līdz mūsu mārketinga kampaņu efektivitātei un analizēt mūsu tīmekļa vietņu un lietotņu izmantošanu vai nodrošināt Klientu atbalstu. Tādējādi, lai sniegtu šādus pakalpojumus, mēs nododam Klientu personas datus saviem sadarbības partneriem, taču tikai tiktāl, ciktāl tas ir vajadzīgs, lai viņi varētu sniegt pakalpojumus mūsu vārdā, un pārliecinoties, ka viņi ievēro datu aizsardzības noteikumus.

Mēs varam kopīgiot jūsu personas datus ar mūsu darījumu partneriem vai piegādātājiem, ja pastāv leģitīmas intereses tā rīkoties no saimnieciskās darbības vadības viedokļa un ja to atļauj normatīvie akti, vai ja jūs esat piekrituši šādai datu apmaiņai.

Fitek veic personas datu apstrādi drošā veidā. Visas IT sistēmas, kas izveidotas, integrētas, iegādātas vai tiek izmantotas ir veidotas pēc principa, lai maksimāli droši apstrādātu personas datus. Ja nepieciešams, mēs izmantojam šifrēšanu un pseidonimizāciju. Mēs piešķiram piekļuvi personas datiem tikai tām personām, kurām tas ir nepieciešams savu pienākumu izpildei. Visi darbinieki, kuri apstrādā personas datus, ir atbilstoši apmācīti.

Ja tiek izmantots apstrādātājs, mēs rūpīgi izvērtējam partnerus, kuriem nododam jūsu personas datus, lai būtu pārliecināti, ka tie atbilst datu aizsardzības tiesību aktu prasībām. Ar katru apstrādātāju ir noslēgta vienošanās par apņemšanos nodrošināt informācijas drošību.

Personas dati netiek apstrādāti ilgāk, nekā nepieciešams. Dati tiek saglabāti visu līguma darbības laiku un vēl likumā noteikto laika posmu pēc tā izbeigšanas.

FITEK ievēro datu minimizācijas principu un garantē, ka, nodrošinot jums produktus un pakalpojumus, tiek ievākts tikai minimālais personas datu apjoms, kas nepieciešams, lai sniegtu pakalpojumu.

Klientam ir tiesības pieprasīt piekļuvi mūsu rīcībā esošajai to personas informācijai. Tomēr pirms šādas informācijas sniegšanas FITEK ir jāpārlicinās par Klienta identitāti. Klientam ir tiesības iebilst pret personas datu apstrādi, atsaukt piekrišanu, pieprasīt savu personas datu dzēšanu vai labošanu, kā arī tiesības uz datu pārnesamību.

Klientam ir tiesības iesniegt sūdzību par savu datu apstrādi uzraudzības iestādei.

Klienti varat sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, sūtot e-pastu uz [info@e-mobi.lv](mailto:info@e-mobi.lv) vai rakstot vēstuli uz Datu aizsardzības speciālists, FITEK, Dēļu iela 4, Rīga, LV-1004.

Par jebkuriem jautājumiem jūs varat arī sazināties ar **e-mobi** klientu apkalpošanas dienestu pa tālruni 22001859 vai: 1859 vai pa e-pastu: [info@e-mobi.lv](mailto:info@e-mobi.lv).